



Aide pour remplir ma demande de logement social



lillemetropole.fr



 Les Papillons Blancs du Nord

 GROUPE MALÉCOT
LES PAPILLONS BLANCS DE LILLE

 VILLE DE
LAMBERSART



Aide pour remplir ma demande de logement social

Un logement social, c'est un logement avec un petit loyer



Je veux demander un logement social



→ **Je remplis un dossier**



Ce **dossier** s'appelle : « **demande de logement social** »



Je trouve le dossier sur **le site internet du service public**



Pour aller sur le site :



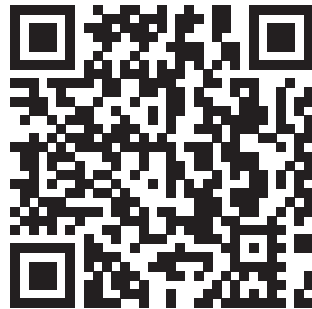
→ je copie le lien internet :

<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/R149>

→ ou je vais sur l'appareil photo de mon téléphone



Je vise le QR code



Un lien internet apparait.



Je clique sur le lien internet



Je suis sur le site du service public



Je clique sur « accéder au formulaire »



Je remplis mon dossier tout seul



→ **J'ai besoin d'aide pour remplir mon dossier**



Je vais dans **un lieu d'accueil** et je peux demander un entretien d'information

Un lieu d'accueil c'est par exemple :

une mairie, un bailleur social, un CCAS

Un **CCAS** c'est un **Centre Communal d'Action Sociale**



Je cherche **un lieu d'accueil** près de chez moi :



→ je copie le lien internet :

<https://logementsocial.lillemetropole.fr>

→ ou je vais sur l'appareil photo de mon téléphone

Je vise le QR code



Un lien internet apparait.



Je clique sur le lien internet



Une liste apparait.



Cette liste me donne les lieux d'accueil pour chaque ville avec les :

- **adresses**
- **numéros de téléphone**
- **horaires d'ouvertures**



Je prépare mes documents pour ma demande de logement social

Pour les personnes de plus de 18 ans du foyer :

- La carte d'identité
- ou un titre de séjour valide



Pour les personnes de moins de 18 ans du foyer :

- la copie de mon livret famille pour les enfants



→ **Je suis marié et je me sépare**



Je prépare aussi :

- L'ordonnance de non conciliation (ONC)



- ou la copie de l'acte de saisine du juge aux affaires familiales



- ou l'attestation d'un avocat s'il s'agit d'un divorce d'un commun accord

→ **Je suis divorcé**

- Je prépare le jugement de mon divorce



→ **Je ne suis plus pacsé**

- Je prépare le document attestant de la rupture de mon PACS



→ **J'ai des enfants en garde alternée**

- Je prépare le document qui justifie la garde alternée



Je prépare aussi :

- Toutes les pages de mes 2 derniers avis d'impôts même si je ne paie pas d'impôts



- Toutes les pages de mes 3 dernières fiches de paie et celles des personnes vivant avec moi



- Je reçois des aides, je complète mon dossier avec par exemple :
 - mon attestation de la CAF

- ma pension retraite

- mon attestation France Travail



et je complète aussi avec les aides des personnes vivant avec moi

- le contrat de location de mon logement

- la dernière **quittance** de mon loyer

La **quittance** c'est le document qui prouve que je paie mon loyer

- ou l'attestation d'hébergement

- ou l'attestation de domiciliation



Je remplis ma demande de logement social

Page 1 de ma demande de logement social

→ **Votre demande**

Je mets une croix dans la case qui correspond à ma situation



→ **Vos coordonnées**

Je note les informations demandées

Pour la case A2 : votre numéro de sécurité sociale

Je note mon numéro de sécurité sociale

Je trouve mon numéro de sécurité sociale
sur ma carte Vitale



Page 2 de ma demande de logement social

→ Votre **conjoint** ou votre **codemandeur**

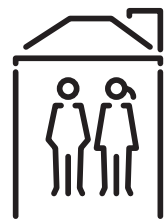


Mon **conjoint** c'est la personne avec qui je suis marié ou pacsé



Mon **codemandeur** c'est la personne qui :

- demande un logement avec moi et
- paye le loyer avec moi et
- vit avec moi



Par exemple mon grand-père, ma mère, mon fils, ma fille,
mon frère ou ma sœur

Dans lien avec le demandeur, je coche ma situation

Par exemple :

- **mes ascendants** sont mes parents
- **mes descendants** sont mes enfants
- **ma fratrie** c'est mes frères et sœurs



Je remplis pour chaque personne qui va vivre dans le logement
avec moi la partie « votre **codemandeur** »

Page 3 de ma demande de logement social



→ Vos colocataires

Mes **colocataires** sont les personnes avec qui je partage un logement

Je vis avec mon colocataire

Mon colocataire fait une demande de logement pour lui aussi

Chacun a un contrat de location à son nom

→ Handicap

Je note le nombre de personnes en situation de handicap en case C1

Mon handicap ou ma perte d'autonomie m'oblige à avoir un logement adapté

Je complète la page 11 : Complément à la demande de logement social

Chaque personne qui occupe le logement complète le questionnaire

Le handicap peut être par exemple :

- un handicap moteur
- une déficience visuelle
- le besoin d'une aide à domicile



→ Personnes à charge

Les personnes à charge sont les personnes qui sont notées sur mon dernier avis d'impôt

Ce sont par exemple mes enfants ou mes parents



Page 5 de ma demande de logement social

→ **Autres enfants**

Les **autres enfants** sont les enfants qui ne sont pas notés sur mon dernier avis d'impôt

Page 6 de ma demande de logement social

→ **Ma situation professionnelle (cases D1 à D15)**

Je note les informations demandées

- Pour la case D1 : **Profession**

Ma **profession** c'est mon métier

- Pour les cases de D2 à D11,
je coche la case qui correspond à ma situation

- Je note la ville, le code postal et le pays où je travaille



- Pour la case D12,
je demande le numéro de SIRET à mon employeur
ou je trouve le numéro de SIRET sur ma fiche de paie

- Pour la case D13,
je coche la case si je suis en **CDD** ou intérim
Le **CDD** est un **Contrat à Durée Déterminée**
En **CDI**, je ne coche pas la case D13
Un **CDI** est un **Contrat à Durée Indéterminée**



Page 7 de ma demande de logement social :

→ Mes revenus annuels

Je prends mes 2 derniers avis d'impôt que j'ai reçus

J'écris pour :

- les cases E1 et E4 les années notées sur mes avis d'impôt
- les cases E2 et E5 mon revenu fiscal de référence pour chaque année
- les cases E3 et E6 le revenu fiscal de référence pour chaque année de mon co-demandeur

Je trouve mon revenu fiscal de référence sur mon avis d'impôt

Je le trouve dans le rectangle mes références

DIRECTION GÉNÉRALE DES FINANCES
AVIS D'IMPÔT 2014
IMPÔT SUR LES REVENUS
de l'année 2013

Vos références

Pour accéder à votre espace Particulier

Numéro fiscal : 000 000 000 000 000

Numéro de télédeclarant : voir votre déclaration

Revenu fiscal de référence : 00 000

Année à noter en :
E1 et E4

Les chiffres sont à noter en :
E2 et E5

→ **Mes ressources mensuelles**



Je complète le tableau avec toutes les **ressources mensuelles** pour chaque personne habitant avec moi

Les **ressources mensuelles** sont par exemple :

- mon salaire
- mes allocations familiales
- ma retraite...

que je perçois chaque mois

Page 8 de ma demande de logement social :

→ **Ma situation**

- Mon logement actuel

Je coche les cases correspondant à ma situation



Le **nombre de pièces principales** du logement dans lequel je vis

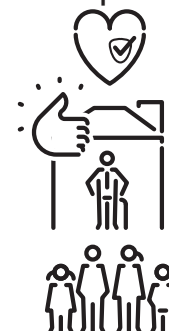
Je compte le salon et les chambres de mon logement actuel par exemple :

- 1 pièce = 1 studio
- 2 pièces = 1 chambre et 1 salon
- 3 pièces = 2 chambres et 1 salon



Un **logement non décent ou indigne** c'est un logement dangereux pour :

- ma santé
- ma sécurité
- ma famille



Par exemple :

- Un logement avec des moisissures
- Un logement avec une installation électrique dangereuse
- Un logement dans un garage ou dans une cave



Mon logement est non décent, je coche la case F26



Mon logement est non décent, je transmets le document officiel qui montre la non décence comme par exemple :

- la décision du juge civil
- ou le document de constat de la Caisse d'Allocations Familiales (CAF)
- ou le document de constat de la Mutualité sociale agricole (MSA)



Mon logement est indigne, je coche la case F27



Mon logement est indigne, je transmets l'arrêté pris par :

- le préfet,
- ou le maire



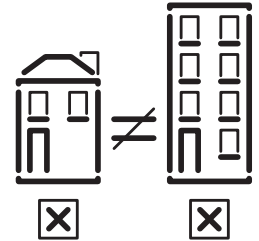
Page 9 de ma demande de logement social :

→ Le logement que vous recherchez

Je coche les cases selon le logement que je recherche :



- je veux **une maison** = je coche **maison**
- je veux **un appartement** = je coche **appartement**
- je veux bien vivre dans **une maison** ou **un appartement** = je coche **indifférent**



Je réponds à la question : refuserez-vous absolument un logement en rez-de-chaussée ?

- **je ne veux pas d'un logement au rez-de-chaussée**
= **Je coche oui**



Je réponds à la question : Refuserez-vous absolument un logement sans ascenseur ?

- **je veux un logement avec un ascenseur**
= **Je coche oui**



→ La Localisation souhaitée

La localisation (case G3) c'est la ville, le quartier où je veux habiter

J'écris le nom des villes et leurs codes postaux



Je note par ordre de **préférence**

par exemple **choix 1 = ma 1^{ère} préférence**

Je valide ma demande de logement social

→ Avant de déposer ma demande dans un lieu d'accueil

Je vérifie obligatoirement que :

- mon **numéro de sécurité sociale** est complété en **case A2** en page 1
- le **nombre total de personnes en situation de handicap ou en perte d'autonomie** qui vivent dans mon logement est complété en **case C1** en page 3

→ Je dépose le formulaire complété dans un lieu d'accueil

Je viens obligatoirement avec :

- **ma carte d'identité** ou
- **mon titre de séjour valide** pour les personnes de plus de 18 ans et
- **la copie de mon livret famille** pour les enfants



→ Ma demande de logement est enregistrée

Je suis inscrit comme demandeur de logement social

Je reçois un numéro unique d'enregistrement



Je reçois ce numéro par :

- courrier postal
- ou par e-mail



→ **Ma demande est prise en charge par :**

- le service logement de la mairie
- les bailleurs sociaux
- Action logement
- la MEL



ActionLogement 



Je fais le renouvellement de ma demande de logement social

→ **Ma demande est valable 1 an**

Si je n'ai pas eu de logement social, je fais **un renouvellement dans un délai de 11 mois.**

Le **renouvellement** c'est valider que je cherche toujours un logement social

Pour faire mon renouvellement, je vais

- au **CCAS** de ma ville

Le **CCAS** c'est le **C**entre **C**ommunal d'**A**ction **S**ociale

- à la mairie
- chez un bailleur social



- à Action logement
- à la MEL

ActionLogement 



Ma situation change

Par exemple :

- je me marie
- j'ai un nouvel enfant
- je gagne plus d'argent



Je vais dans **un lieu d'accueil** pour faire modifier ma demande de logement social



La MEL remercie les personnes du Groupe Malécot, ESAT de Fives qui ont participé activement à sa rédaction.

MÉTROPOLE EUROPÉENNE DE LILLE

2 boulevard des Cités Unies
CS 70043
59040 Lille Cedex
T. +33 (0)3 20 21 22 23

■ lillemetropole.fr

